



## **Exempel på frågor i Bright Medarbetarindex där ni kan jämföra er med andra företag.**

Jag känner till krav och förväntningar på mitt arbete.

Min chef följer upp resultaten av mitt arbete.

Jag upplever att jag löser kundernas frågor/ärenden i första samtalet.

De arbetsrutiner som finns gör mitt arbete lättare.

Systemstödet gör mitt arbete lättare.

Medarbetarna svarar på en skala som går från instämmer helt till instämmer inte alls.

**Har du frågor om detta? Kontakta oss på 08-646 14 50**